

Relazione di impatto 2024



Indice dei contenuti

1. **Introduzione. Perché una Relazione di impatto?**
2. **Il territorio che ci accoglie**
3. **Valori aziendali**
4. **20 anni di LAB4IT: dal 2004 al servizio delle imprese**
5. **Il nostro percorso da Società Benefit a BCorp**
6. **I progetti e le attività proposte**
7. **Avanzamento del progetto B Corp**
8. **I pilastri di LAB4IT per lo sviluppo etico e l'uso consapevole degli artefatti digitali**

1. Introduzione. Perché una Relazione di impatto?

Siamo un'azienda italiana con sede a Castelnuovo del Garda (Verona).

Ci occupiamo di sviluppo di progetti web, realizzazione di siti web ed e-commerce, integrazione di sistemi, gestione server e hosting, gestione della posta elettronica.

Vantiamo anche un comparto aziendale dedicato ai servizi di web marketing e grafica.

Da ottobre 2022 siamo una Società Benefit registrata e nel 2023 abbiamo iniziato il nostro percorso per diventare una B Corp certificata.

La presente Relazione di impatto per l'anno 2024 ha lo scopo di mettere nero su bianco quello che abbiamo fatto, che stiamo facendo e che faremo per migliorarci e migliorare il mondo in cui viviamo.

Racconteremo il nostro territorio, la nostra storia aziendale, parleremo dei nostri valori e del nostro impegno per la comunità, l'ambiente e le risorse umane.

2. Il territorio che ci accoglie

LAB4IT sorge a Castelnuovo del Garda, un comune di circa 14.000 abitanti in provincia di Verona (Veneto).

Il territorio comunale è caratterizzato dalla vicina presenza del lago di Garda, il più grande in Italia, e di numerosi parchi divertimento, che fanno del territorio castelnovese un interessante punto di riferimento per migliaia di turisti ogni anno.

Per gli ospiti più attivi è presente una fitta rete di servizi e opportunità per praticare sport all'aria aperta, come il ciclismo, le maratone e gli sport acquatici, come la vela e lo sci d'acqua.

Il carattere ospitale dei castelnovesi si rispecchia nei vari eventi e manifestazioni a carattere popolare che si svolgono durante il corso dell'anno.

Tra essi vale la pena menzionare la Festa dell'uva, la Festa della Madonna della Campagna, la storica Festa del tricolore (Festa della Bandiera) a Oliosì e la Festa dell'Ospite, in località Ronchi.

Un territorio che offre grandi opportunità di vita all'aria aperta, divertimento, accoglienza e convivialità.

3. Valori aziendali

Qui sotto, schematizzati, alcuni dei valori che più ci rappresentano e che parlano di noi:

- **riconoscimento della diversità**, intesa in tutte le sue declinazioni, come punto di forza;
- **ascolto attivo delle persone**, sia a livello interno che esterno. “Attivo” inteso come un modo di interagire con l’altro che genera una successiva azione, ove necessario migliorativa;
- **assoluto rispetto dei valori etici aziendali** che passano attraverso un atteggiamento cordiale, rispettoso e collaborativo;
- **eticità e trasparenza dei progetti**, dei servizi e delle informazioni;
- **proattività nello scegliere soluzioni interne ed esterne che apportino benefici reali al territorio**, inteso nel suo contesto ambientale e sociale;
- **coinvolgimento delle risorse interne** nei processi decisionali aziendali, nei progetti, nel dialogo attivo con gli stakeholder.

4. 20 anni di LAB4IT: dal 2004 al servizio delle imprese

Ci occupiamo di Information Technology dal 2004, anno di fondazione di LAB4IT e, a partire da quegli anni, la nostra passione non si è mai arrestata.

Dal 2004 ad oggi abbiamo soddisfatto circa 400 clienti che hanno scelto di rinnovare la loro fiducia per noi, ci siamo occupati di più di 450 progetti e abbiamo sviluppato più di 360 siti web ed e-commerce.

Dal 2008 siamo fornitori di servizi IT per il mondo del turismo a medio e ad altissimo livello.

Dal 2010 sviluppiamo moduli e-commerce con PrestaShop del quale, dal 2016, siamo Partner/Expert.

Dal 2018 forniamo con piacere, oltre ai nostri già affezionati clienti, anche realtà strutturate del mondo assicurativo e finanziario.

Attualmente siamo un gruppo cross-funzionale e cross-generazionale ristretto, dai 20 ai 50 anni e nel 2024 abbiamo festeggiato i 20 anni di LAB4IT. Un avvenimento importante al quale daremo la giusta risonanza, tanto internamente quanto esternamente.

5. Il nostro percorso da Società Benefit a BCorp

Il nostro percorso di transizione da s.r.l. a s.r.l. Società Benefit è iniziato nel 2022. Abbiamo compiuto questo passo per sancire in modo ufficiale quella che per noi, da anni, era già una prerogativa, quella di dare valore, attraverso il nostro lavoro, alla socialità, al territorio e alla comunità tutta.

Dopo la transizione a Società Benefit abbiamo alzato il nostro obiettivo e, nel 2023, abbiamo intrapreso il percorso di ottenimento della Certificazione B Corp.

Per comprendere a che punto eravamo come Azienda e quale tipologia di azioni avremmo dovuto mettere a punto, abbiamo compilato l'Assessment preliminare di certificazione dal quale siamo usciti con un punteggio di 60 punti.

Successivamente, abbiamo messo a punto un grande gruppo unificato di lavoro coordinato dal CEO e da un Project Manager al quale hanno preso parte attiva tutti i dipendenti dell'Azienda.

Il gruppo di lavoro si è riunito più volte e ognuno ha fatto la sua parte, proponendo diversi progetti e attività da sostenere.

Abbiamo discusso insieme i progetti e abbiamo individuato quelli che l'Azienda avrebbe potuto sostenere in modo continuativo.

Di seguito la lista delle Aziende contattate e dei progetti proposti dalle risorse di LAB4IT.

6. I progetti e le attività proposte

Di seguito la lista aggiornata dei progetti proposti e delle Aziende contattate:

- sostegno dell'apicoltura territoriale con l'allestimento di arnie in Azienda e sul territorio (3BEE, Beeing);
- piantumazione e adozione di alberi in Italia e nel mondo (Treedom);
- sostegno di una azienda agricola locale con l'acquisto di beni ortofrutticoli da distribuire tra i dipendenti (Rigo Ortofrutta);
- acquisto di prodotti sportivi per favorire la pratica sportiva quotidiana e il benessere psico-fisico dei dipendenti (NonSoloSport);
- visite mediche gratuite per la postura e per la vista, sistemi organici messi sotto stress dal lavoro ai video terminali (Studio Akron, Vecomp);
- attività di servizio alla mensa dei poveri e partecipazione a eventi sociali territoriali (Caritas, Ronda della Carità, La Girandola);

6. I progetti e le attività proposte

- organizzazione di giornate di pulizia ambientale da fare tutti insieme (Legambiente);
- donazione aziendale di sangue e plasma a sostegno delle associazioni territoriali di raccolta (Avis);
- sostegno a organizzazioni no-profit e alle carceri con azioni economiche e con la messa a disposizione delle professionalità interne all'Azienda (Carcere di Verona, Save the Children, Action AID);
- organizzazione di una raccolta fondi per il sostegno di un progetto anti mafia (Progetto Eunomia).

7. Avanzamento del progetto B Corp

Come indicato nella Relazione di avanzamento del progetto B Corp stesa nel 2023, il progetto aveva subito un repentino arresto dovuto agli impegni dell'intero gruppo di lavoro.

Durante l'anno 2024 sono riprese le attività di coordinamento e ristrutturazione delle azioni definite nell'anno 2023, questo ha comportato numerose riunioni per ridefinire le relazioni e riassegnare i compiti ai singoli membri dei gruppi di lavoro.

Queste attività sono state fundamentalmente svolte nella seconda metà dell'anno 2024 così da predisporre un piano d'azione da mettere a terra nel corso del 2025.

Pur consapevoli che questo rallentamento non sia di giovamento al progetto B Corp, siamo certi che la caparbietà dei gruppi di lavoro permetterà di recuperare il terreno perso nei prossimi 18/24 mesi.

8. I pilastri di LAB4IT per lo sviluppo etico e l'uso consapevole degli artefatti digitali

Vediamo adesso, in modo più dettagliato quali sono i pilastri etici di LAB4IT. Valori che ogni nostra risorsa, a tutti i livelli di ruolo e responsabilità infonde nel proprio lavoro e nella propria quotidianità.

- **Protezione, semplificazione e tutela dei dati personali:** lavoriamo nel pieno rispetto delle norme nazionali ed europee vigenti in materia di tutela della privacy. Per garantire il pieno rispetto di tali applicazioni abbiamo un consulente in materie GDPR esterno che verifica e certifica la correttezza di quello che facciamo. In questo senso operiamo nella massima tutela e protezione nelle seguenti aree:

Controllo sull'uso dei dati

Consenso

Privacy Policy

Cookie Policy

Diritto di opposizione e limitazione del trattamento

Diritto di rettifica

Diritto all'oblio

Cybersicurezza

Robustezza

Predicibilità

8. I pilastri di LAB4IT per lo sviluppo etico e l'uso consapevole degli artefatti digitali

- **Design inclusivo e pari opportunità:** lavoriamo nel pieno rispetto delle norme nazionali ed europee vigenti in materia di inclusività e pari diritti e opportunità. Progettiamo i nostri strumenti digitali nel pieno rispetto delle best practices in materia di design inclusivo, qualità e usabilità.
- **Comprensibilità e trasparenza dei prodotti informatici e dei servizi:** lavoriamo nel pieno rispetto delle norme nazionali ed europee vigenti in materia di comprensibilità e trasparenza sull'uso dei nostri prodotti e/o servizi dando al cliente un feedback continuo sulle attività richieste e prevedendo una fase di addestramento all'utilizzo di tutti i nostri prodotti digitali.
- **Responsabilità etiche verso terzi:** ogni progetto è realizzato secondo esigenze e dettami richiesti dal cliente, nel pieno rispetto dei pilastri fondamentali. Ogni richiesta degli stakeholder che violi tali pilastri sarà automaticamente rifiutata dal nostro Team.

8. I pilastri di LAB4IT per lo sviluppo etico e l'uso consapevole degli artefatti digitali

- **Integrità:** ci impegniamo per contrastare con forza ogni attività interna o esterna che preveda conflitto di interessi e ripudiamo in modo categorico le attività di trust e riciclaggio. Gli stakeholder che non condividono tali valori non potranno usufruire dei nostri servizi.
- **Trasparenza delle relazioni:** il Team si impegna attivamente nell'intrattenere con i propri stakeholder relazioni basate sulla trasparenza, sulla veridicità e sulla completezza, relativamente a processi e servizi. Il Team si impegnerà altresì a tenere lo stesso comportamento internamente, promuovendo un clima aziendale sereno, rispettoso e collaborativo.

8. I pilastri di LAB4IT per lo sviluppo etico e l'uso consapevole degli artefatti digitali

- **Rispetto dei dipendenti:** l'Azienda si impegna attivamente per garantire il benessere fisico, mentale e professionale di tutti i dipendenti, indipendentemente da inquadramento contrattuale, responsabilità e stipendio. Annualmente sono previsti questionari di clima e incontri face-to-face per verificare il livello di soddisfazione di ogni membro del Team. Sono inoltre favoriti i comportamenti virtuosi attraverso l'uso di bonus legati alla produttività. È favorito l'apprendimento costante e la formazione professionale, così come è favorito l'avanzamento di carriera. I lavoratori sono tutelati a tutti gli effetti nell'ottemperanza delle norme del Codice del Lavoro vigente in Italia e sono applicati contratti in linea con il CCNL.

Tutela della salute e della sicurezza: l'Azienda favorisce la creazione di un ambiente di lavoro conforme alle vigenti norme in materia di sicurezza e salute, mediante il monitoraggio, la gestione e la prevenzione dei rischi connessi allo svolgimento dell'attività lavorativa.

8. I pilastri di LAB4IT per lo sviluppo etico e l'uso consapevole degli artefatti digitali

I dipendenti sono tenuti a mantenere l'ambiente di lavoro sicuro e pulito e a promuovere un clima di reciproco rispetto, prestando la massima attenzione ai diritti, alla personalità e alla sensibilità dei colleghi e dei terzi, indipendentemente dalla loro posizione gerarchica e senza attuare discriminazioni di sorta o distinzioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

- **Impegno sociale e ambientale:** ci impegniamo a promuovere le pari opportunità e la valorizzazione dei contesti in un'ottica di genere. Come Società Benefit siamo impegnati nella generazione di un impatto positivo sulle persone, sui territori e sull'ambiente, nel medio e lungo periodo.
- **Vincolo al rispetto dei pilastri da parte dei dipendenti e dei collaboratori a qualunque titolo:** i dipendenti sono chiamati a rispettare i pilastri aziendali. In caso di violazione del suddetto, il CEO o un delegato da lui selezionato, è tenuto a svolgere i necessari accertamenti, nel rispetto dei principi di privacy e riservatezza e ad applicare le norme previste dal CCNL e dal Codice del Lavoro vigente in Italia.

Relazione di impatto 2024



© LAB4IT® s.r.l. Società
Benefit Via Trento, 43, 37014
Castelnuovo del Garda,
Verona

 www.lab4it.com

 informazioni@lab4it.com

 +39.045.757.1358